

Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Harrie XL B.V.

Artikel 1 – Definities In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A. Verkoper/ondernemer: Harrie XL B.V. en de in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven dochterondernemingen op wiens Koopovereenkomsten wordt verwezen naar deze voorwaarden.
B. De afnemer: de koper/opdrachtgever, aanbesteder of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de ondernemer een aanbieding doet of een leverantie of een prestatie verricht. B1. Zakelijke afnemer: de ondernemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. B2. Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
C. Afleveren: feitelijke aanbieding aan de afnemer van de overeengekomen goederen.

Artikel 2 – De offerte

1. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte. Ze zijn gebaseerd op de door de afnemer mondeling en/of schriftelijk verstrekte gegevens, tekeningen en de daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane opmetingen. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden voor zover hij die kende of behoort te kennen.
2. De ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte en overeenkomst verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op het eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

Artikel 3 – De overeenkomst

De aanbeting
Een afnemer is gehouden een aanbeting ter grootte van 50% van het aankoopbedrag te voldoen op het moment van het totdandkosten van de overeenkomst. In specifieke gevallen kan deze aanbeting in onderling overleg worden verhoogd of verlaagd.
Prijswijzigingen
Eigendomsvoorbehoud
De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet aan de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit ruimtes waar deze door de ondernemer zijn geleverd te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom alsmede de eventueel daarbij komende renten en kosten aan de ondernemer zijn betaald.
Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers
Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is de ondernemer gerechtigd voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van de zakelijke afnemer te vorderen, alvorens te leveren of met de nakoming of levering van de overeenkomst voort te gaan.
Schadevergoeding bij zakelijke afnemers
De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving e.d.

Artikel 4 – De levertijd

1. Onder levertijd wordt verstaan de termijn waarbinnen een overeenkomst moet zijn uitgevoerd. De overeengekomen levertijd is een vermoedelijke. Genoemde termijnen zijn nooit fataal.
2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van twee maanden.
3. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen.
4. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe dan ook genaamd.

Artikel 5 – De aflevering

Tenzij anders is overeengekomen, wijst de ondernemer de afnemer er reeds op dat de afnemer op straffe van vergoeding van schade en kosten verplicht is ervoor te zorgen dat:
1. De plaats waar het bestelde moet worden afgeleverd bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken.
2. In de ruimte waar gewerkt moet worden, dient elektriciteit, licht, verwarming en voldoende ventilatie aanwezig te zijn.
3. Levering is enkel aan begane grond. Levering op etage is alleen mogelijk bij uitzondering dit dient vooraf besproken te worden.
4. De aflevering en bijbehorende werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 – Vervoer en beschadiging bij aflevering

1. In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de ondernemer eraan gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
2. Als bij aflevering beschadiging van de goederen wordt geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van die beschadiging te worden gemaakt. Bovendien dient door de afnemer binnen 2 werkdagen na aflevering bij de ondernemer melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de afnemer wordt geacht de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

Artikel 7 – De betaling

1. Elke koopovereenkomst wordt afgesloten onder de betalingscondities overschrijving vooraf, contant of per pin bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
2. Bij deelleveringen ontvangt de afnemer hiervoor een deelfactuur, indien afnemer een aanbeting heeft gedaan wordt met elke deellevering een in verhouding staande gedeelte van de aanbeting met de deellevering verrekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na 14 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan de ondernemer vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.
4. Onverminderd het bepaalde in lid 3 stuurt de ondernemer aan de afnemer na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin de afnemer op zijn verzuim wordt gewezen en afnemer alsnog een termijn wordt gegeven van 14 dagen om te betalen.
5. De ondernemer is na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer voor de incasso derden inschakelt zijn de daaraan verbonden kosten 15% van het openstaande bedrag en met een minimum van €37,50 voor rekening van de afnemer.
6. De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de ernst en de inhoud van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

Artikel 8 – De annulering

1. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 10% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in voorgaande zin bedraagt 10% indien de annulering van de overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de aflevering – of een deel daarvan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.

2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vast tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aanmerkelijk kan maken dat de schade kleiner is.
3. Producten die op maat gemaakt of besteld worden kunnen niet geannuleerd worden. De afnemer is verplicht het besteld artikel af te nemen tenzij vooraf anders overeen gekomen.
4. Bij bestelling gedaan via webshop is een herroepingsrecht van 14 dagen geldig. In dit geval zijn er geen annuleringskosten verschuldigd aan afnemer.

Artikel 9 – retourneren en ruilen

In het geval van een webshop bestelling:
a1. Bestellingen gedaan via webshop kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden.
a2. Retourneren mag op eigen gelegenheid of kan door de ondernemer geregeld worden. Wanneer de ondernemer het retour verzorgt zullen de kosten voor de afnemer zijn.
a3.. Producten die op maat gemaakt of besteld worden kunnen niet geretourneerd worden. De afnemer is verplicht het besteld artikel af te nemen tenzij vooraf anders overeen gekomen.

In het geval van een aankoop gedaan in verkoopruimte winkel:
b1. Bestellingen gedaan in verkoopruimte winkel kunnen na zelevering of ophaling niet geretourneerd worden tenzij vooraf anders besproken en vermeld op de koopovereenkomst. Producten welke met eigen transport zijn geleverd kunnen uiteraard ook geretourneerd worden. Hiervoor zijn diverse mogelijkheden. Een retour zending verwachten we in originele verpakking retour. Onderstaand de mogelijkheden.
b2. Het ruilen van aangekochte artikelen is alleen mogelijk in overleg. Ondernemer bepaald of het artikel geruild mag worden.

Artikel 10 – De garantie

1. De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk is voorzien. Wordt aan deze verwachting niet voldaan heeft de afnemer recht op reparatie of vervanging. Op standaard producten die niet vallen onder uitzondering of waarbij op de overeenkomst anders genoteerd is zit een fabrieksgarantie van twee jaar.
2. Daarnaast heeft de afnemer garantie, voorzover het betreft gebreken waarvan de ondernemer niet aanmerkelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik.
3. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
4. Op elektrische of elektrotechnische of elektronische onderdelen van door ondernemer aan afnemer geleverde goederen geldt een maximale garantietermijn van 1 jaar, tenzij door de leverancier van het artikel waarvan deze onderdelen deel uitmaken een verdergaande garantie wordt verleend. Lichtbronnen zoals gloeilampen, halogeenlampen, tl-buizen en dergelijke zijn van garantie uitgesloten.
5. Glazen en stenen onderdelen van goederen dienen bij aflevering grondig te worden onderzocht en afwijkingen dienen terstond te worden gereclameerd. Klachten naderhand op optisch bij aflevering verstelbare beschadigingen of afwijkingen kunnen niet meer worden erkend. Breuk en andere beschadigingen aan glazen en stenen onderdelen zijn van garantie uitgesloten.
6. Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen.
7. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voor zover deze klacht verband houdt met de onoordeelkundige behandeling en/ of onvoldoende zorg.
8. Hout is een natuurproduct en is uniek van structuur, nerf en kleur. Scheurvorming, gaten, oneffenheden, noesten en elk ander verandering en/of verschil door temperatuurwisseling en luchtvochtigheid zijn natuurlijke kenmerken en komen derhalve voor rekening en risico van Koper. Koper is voorafgaand aan de Overeenkomst geïnformeerd over de eigenschappen en onderhoud van het Product, en dat hout een natuurlijk materiaal betreft. Kleine afwijkingen en verschillen zijn gelet op het natuurproduct toegestaan. Wij adviseren dat de luchtvochtigheid in de ruimte van uw meubel tussen de 50% en 60% blijft. Dit is te meten met een hygrometer.
9. Verkleuren en of plooivorming van textiel vezelstoffen en leder voor zover deze verkleuring vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn, of volgens de gebruiken in de meubelsector als algemeen aanvaard worden of eigen zijn aan de materialen wordt niet als gebrek genoemd.
10. Artikelen die die vallen onder "showroom artikel" zijn door de koper in de winkel aandachtig bekeken, zodat koper op de hoogte is van eventuele beschadigingen.
11. Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtbaarheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelssusance, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding inperken of uitsluiten.
12. stalen onderstellen die in buitenomgeving worden gebruikt vallen niet onder de garantie.

Artikel 11 – Klachten

1. Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of de aflevering kunnen door de afnemer bij de ondernemer slechts geldend gemaakt worden door indiening binnen 14 dagen na levering of ophaling van de goederen. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, geldt de termijn van 14 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is dan wel geconstateerd had kunnen zijn. De klacht zal schriftelijk of per mail worden ingediend en moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. Klachten op glazen en stenen onderdelen dienen direct bij levering of ten laatste op de dag van levering te worden gemeld.
2. Het bepaalde in het vorige lid laat het bepaalde over de kortere termijn in artikel 6 onverlet;
3. Wanneer de afnemer tegen het advies van de ondernemer in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is elke klacht hierop uitgesloten.

Artikel 12 - Beperking aansprakelijkheid

1. Indien het uitvoeren van de Overeenkomst door ondernemer leidt tot aansprakelijkheid van ondernemer. jegens Koper of derden, is die aansprakelijkheid beperkt tot de in verband met de Overeenkomst door ondernemer in rekening gebrachte kosten tenzij de schade is ontstaan wegens opzet of grove schuld.
2. Gevolgschade is uitgesloten conform hetgeen is toegestaan op grond van artikel 7:24 lid 2 BW.
3. Ondernemer is niet aansprakelijk voor en/of gehouden tot herstel van schade ontstaan door het gebruik van het Product. ondernemer levert strikte onderhouds- en gebruiksinstructies die door Koper nageleefd dienen te worden. Alle schade aan Producten ten gevolge van het dragen en gebruiken is uitdrukkelijk uitgesloten van aansprakelijkheid (hieronder verstaan gebruikssporen, gebruiksschade, valschaad, licht- en waterschade, diefstal, vermissing etc.).
4. Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is of kan zijn van enig handelen of nalaten naar aanleiding van (onvolkomen en/of onjuiste) informatie op de website(s) of van gelinkte websites.
5. Ondernemer is niet verantwoordelijk voor fouten en/of onregelmatigheden in de functionaliteit van de website en is niet aansprakelijk voor storingen of het om welke reden dan ook niet beschikbaar zijn van de website.
6. Ondernemer staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens ondernemer verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.
7. Alle aanspraken van Koper wegens tekortschieten aan de zijde van ondernemer vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij ondernemer binnen een jaar nadat Koper bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Alle aanspraken van Koper vervallen in ieder geval een jaar na het eindigen van de Overeenkomst.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Rechtbank Limburg, locatie Roermond is bevoegd.